

Súhlas so spracovaním osobných údajov – online kontaktný formulár

Odoslaním formulára udeľujem spoločnosti **UNIPHARMA PLUS, s.r.o.**, so sídlom **Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice** (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „**GDPR**“) **súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov na účel kontaktného formulára, prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ vybavuje otázky, sťažnosti alebo podnety na lekáreň, prípadne žiadosti dotknutých osôb v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.**

Tento súhlas so spracovaním osobných údajov udeľujem **na dobu od jeho udelenia do poskytnutia reakcie Prevádzkovateľom** na požiadavku odoslanú prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke www.unipharmaplus.sk. Po uvedenej lehote budú osobné údaje zlikvidované a nebudú ďalej spracované v žiadnej databáze.

Ako dotknutá osoba vyhlasujem, že súhlas poskytujem slobodne, dobrovoľne a vážne, a som si vedomý/á, že udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom e-mailu: gdpr@unipharmaplus.sk alebo aj poštou na adrese sídla prevádzkovateľa: Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice.

Týmto potvrdzujem, že som si vedomý/á toho, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním

Poskytnutie informácií a oznámení dotknutým osobám súvisiacich so spracúvaním ich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia GDPR

V súvislosti s odoslaním kontaktného formulára spracováваме Vaše osobné údaje, ktoré ste vyplnili do kontaktného formulára na stránke www.unipharmaplus.sk. Touto cestou Vás informujeme o spracovateľskej činnosti, v ktorej sú Vaše osobné údaje spracovávané ako aj o Vašich právach ako dotknutých osôb.

Časť I Základné informácie

- 1. Prevádzkovateľ:**
UNIPHARMA PLUS, s.r.o., so sídlom Opatovská cesta 4, 972 01 Bojnice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 39605/R, IČO: 52 967 328, e-mail: unipharmaplus@unipharmaplus.sk (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) má pri spracúvaní osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb (ďalej len „**dotknutá osoba**“) postavenie prevádzkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje vo svojom mene.
- 2. Zodpovedná osoba:**
UNIPHARMA PLUS nemá určenú zodpovednú osobu. Dotknuté osoby môžu adresovať otázky týkajúce sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania si svojich práv podľa GDPR, na *emailovej adrese* gdpr@unipharmaplus.sk alebo osobne.
- 3. Účel spracúvania osobných údajov:**
Osobné údaje uvedené v kontaktnom formulári slúžia výlučne na to, aby Prevádzkovateľ mohol späťne kontaktovať dotknuté osoby a odpovedať na ich správu. V prípade neudelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov nie je možné dotknutú osobu späťne kontaktovať.
- 4. Právny základ spracúvania osobných údajov:**
Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov.
- 5. Doba uchovávania osobných údajov:**

Osobné údaje dotknutej osoby získané v súvislosti so zaslaním kontaktného formulára sa neuchovávajú v žiadnej databáze. Po poskytnutí reakcie Prevádzkovateľa na požiadavku odoslanú prostredníctvom kontaktného formulára budú osobné údaje dotknutej osoby zlikvidované.

6. Kategórie príjemcov osobných údajov:

Iný prevádzkovateľ:

- dcérska lekáreň v prípade preveriť podnet na lekáreň

7. Kategórie osobných údajov:

Meno, priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa.

8. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

9. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S osobnými údajmi dotknutých osôb sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

Časť II Poučenie o právach dotknutej osoby

1. Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje UNIPHARMA PLUS spracúva, máte nasledovné práva:

a. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. V prípade, ak tomu tak je, máte právo na získanie informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov v rozsahu uvedenom v čl. 15 GDPR. Súčasne máte právo získať kópiu tých osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

b. Právo na opravu osobných údajov

V prípade, ak zistíte, že spracúvame o Vás nesprávne alebo neúplné osobné údaje, máte právo na ich opravu alebo doplnenie.

c. Právo na odvolanie súhlasu

V prípade, ak ste nám poskytli súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, máte právo na jeho odvolanie bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

d. Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo dosiahnuť vymazanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Uplatneniu tohto práva však predchádza individuálne posúdenie Vašej žiadosti, pričom nebude uplatnené v prípade, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné na niektorý z prípadov uvedených v čl. 17 GDPR, najmä na splnenie zákonnej povinnosti, oprávneného záujmu prevádzkovateľa, na účely archivácie vo verejnom záujme alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

e. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to iba z dôvodov uvedených v čl. 18 GDPR. Uvedené právo si môžete uplatniť najmä, ak naša Spoločnosť už nemá potrebu spracúvať Vaše osobné údaje, ale tieto údaje sú potrebné pre Vás na preukázanie uplatňovania alebo obhajovania Vašich právnych nárokov.

f. Právo na prenosnosť osobných údajov

V prípadoch, kedy spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste našej Spoločnosti poskytli na základe súhlasu alebo na základe podpísania zmluvy a tieto osobné údaje spracúvame automatizovanými prostriedkami, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne použiteľnom a strojovo čitateľnom formáte. V prípade Vašej požiadavky, prenesieme tieto údaje Vami určenému inému prevádzkovateľovi, pokiaľ tomu nebudú brániť zákonné alebo iné prekážky.

g. Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie

Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré vykonávame na základe oprávneného záujmu alebo na základe verejného záujmu, ako aj namietať voči profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch.

Ak zistíte alebo sa domnívate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu.

h. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

S Vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete obrátiť na dozorný orgán: *Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky*

Hraničná 12

820 07 Bratislava

IČO: 36 064 220

tel. č.: +421/2/3231 3220

web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

2. Kontaktné údaje pre uplatnenie práv dotknutej osoby:

Jednotlivé práva uvedené v tejto časti si môžete uplatniť poslaním e-mail žiadosti na adresu gdpr@unipharmaplus.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou na adresu sídla prevádzkovateľa.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré si u nás uplatníte, poskytujeme bezplatne a budú Vám poskytnuté najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie 2 mesiace v závislosti od komplexnosti žiadosti a počtu žiadostí. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.